



Clëntenraad Vlot Groningen

"Vlotraad"

Groningen, september 2018

Visie Vlotraad

De cliëntenraad van Vlot Groningen heeft de naam "Vlotraad" gekregen.

"Als cliënt van Vlot Groningen kunt u meepraten over het beleid van Vlot Groningen, ideeën ter verbetering inbrengen en wordt u geïnformeerd over het "reilen en zeilen" van Vlot."

De Vlotraad behartigt de belangen van haar cliënten. In de Vlotraad zitten cliënten en/of vertegenwoordigers van de cliënten zoals familie en/of mantelzorgers. Vlot Groningen vindt de mening en de inbreng van haar cliënten belangrijk. De Vlotraad mag altijd gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen aan het bestuur van Vlot Groningen. Het advies kan onder andere gaan over:

- Beleid
- Privacy
- Verbeteracties
- Behoeften en wensen van de cliënten van Vlot Groningen
- Begeleiding

De Vlotraad heeft recht op informatie en medezeggenschap over bovenstaande zaken. Hierdoor kan Vlot Groningen de begeleiding nog beter afstemmen op de wensen van de cliënt. Naast deze onderwerpen bespreekt Vlot Groningen het jaarverslag met de Vlotraad. Hierbij is ook aandacht voor de doelstellingen van Vlot Groningen. De Vlotraad behartigt de algemene belangen van cliënten van Vlot Groningen, maar is niet voor individuele belangen/klachten. Hiervoor heeft elk lid van Vlot Groningen een klachtenregeling.

Ledenselectie Vlotraad

De Vlotraad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 leden. De leden zijn cliënten van Vlot Groningen die begeleiding ontvangen of vertegenwoordigers (familie, mantelzorg) van deze cliënten. De Vlotraad leden zijn een afspiegeling van de doelgroep waaraan Vlot Groningen begeleiding biedt. Leden van de Vlotraad worden benoemd door het bestuur van Vlot Groningen op voordracht van de Vlotraad.

Lidmaatschap

Het lidmaatschap van de Vlotraad duurt 2 jaar met een maximum van 2 zittingstermijnen. Voor werving en selectie maakt Vlot Groningen gebruik van de onderstaande profielschets:

- Goede communicatieve vaardigheden (luisteren, onderwerpen kunnen verwoorden, respectvolle benadering naar elkaar)
- Kan goed samenwerken (samenwerken met andere Vlotraad leden en samenwerking met het bestuur van Vlot Groningen)
- Onderscheid kunnen maken tussen belangen van de organisatie en cliëntbelangen
- Onderscheid kunnen maken tussen persoonlijke belangen en het belang van cliënten
- Gemotiveerd zijn
- Beschikken over tijd en energie om zich in te zetten voor de Vlotraad
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie

Samenstelling

Bij de samenstelling van de Vlotraad is het volgende van belang:

- De leden zijn een afspiegeling van de doelgroep waar Vlot begeleiding aan biedt.
- De leden dienen in staat te zijn de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Vlot Groningen te behartigen.
- De leden moeten aansluiting of betrokkenheid hebben met de doelgroep waaraan Vlot Groningen begeleiding biedt.

Kandidaten zoeken

Het werven van kandidaten gebeurt door de cliënten van Vlot een flyer te geven met informatie over de Vlotraad. Daarnaast zal iedere begeleider zijn cliënten hierover persoonlijk toelichting geven. Ook op de website van Vlot Groningen zal informatie te vinden zijn over de Vlotraad.

Bij de intake zal de cliënt geïnformeerd worden over de Vlotraad, hierbij kan tevens worden gevraagd of de cliënt geïnteresseerd is om deel te nemen aan de Vlotraad. Bij het eerste evaluatiemoment zal dit nogmaals besproken worden. Op de checklist van de intake zal de "de Vlotraad" worden toegevoegd zodat aantoonbaar is dat dit is besproken met de cliënt.

Voorzieningen:

Vlot Groningen faciliteert in overleg met de Vlotraad voorzieningen die de Vlotraad nodig heeft om haar werk goed te kunnen doen. Dit betreft bijvoorbeeld een vergaderruimte met koffie/thee, budget, kantoorbenodigdheden of eventueel een coach/ondersteuner.

Bijeenkomsten Vlotraad

VLOT Groningen faciliteert één keer per jaar een Vlotraad vergadering waarbij het bestuur aanwezig zal zijn. De Vlotraad stelt in samenwerking met het bestuur van Vlot Groningen de agendapunten samen. Daarnaast faciliteert Vlot Groningen maximaal vier keer per jaar een ruimte om als Vlotraad te vergaderen zonder aanwezigheid van het bestuur.